



Podnosilac pritužbe/preporuke:

| | |
|-------------------|--|
| PREZIME | |
| IME | |
| IME RODITELJA | |
| ADRESA STANOVANJA | |
| KONTAKT TELEFON | |

broj
protokola

CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA GRAĐANIMA

Predmet: PRITUŽBA/PREPORUKA

Vrsta obraćanja: a) pritužba b) preporuka

Dali ste se do sada obraćali sa pritužbom ili preporukom **NE DA** _____ puta

Glavni uzrok obraćanja:

- dostupnost
- odnos/ponašanje/uslužnost
- stručnost
- organizacija/sistem rada

Detaljan opis pritužbe/preporuke:

Prijedlog rješenja:

Na koji bi ste način voljeli primiti odgovor:

a) lično; b) poštom; c) putem e-maila

Slažete li se da se odgovor javno objavi: a) **DA** b) **NE**

Kakanj, _____ . godine

PODNOŠILAC ZAHTJEVA

L.K. _____ PU _____